

Фонд содействия развитию венчурных  
инвестиций в субъекты малого и среднего  
предпринимательства в научно-технической  
сфере Тверской области  
170034, г. Тверь, пр-т Победы, д.1 4  
Центр «Мой бизнес»  
(4822) 36-11-69  
E-mail: [to@mybusiness69.ru](mailto:to@mybusiness69.ru)  
<http://venturetver.ru>  
<https://mybusiness69.ru>

Исх. № 123 от 08.04 20 21 г.  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Фонд содействия развитию венчурных инвестиций в субъекты малого и среднего предпринимательства в научно-технической сфере Тверской области объявляет запрос коммерческих предложений на оказание услуг по обслуживанию программных продуктов 1С Битрикс 24 (коробочная версия):

- Разработка, настройка и доработка программных продуктов под нужды заказчика;
- Разработка нового функционала внедренного программного продукта;
- Настройка обмена данными, перенос данных между различными конфигурациями и системами;
- Осуществление резервного копирования данных;
- Инсталляция и настройка программного обеспечения для обеспечения информационной безопасности и средств защищенного обмена информацией;
- Обучение сотрудников работе в программе (по необходимости);
- Сопровождение и поддержание работоспособности коробочной версии 1С Битрикс 24.

**Просим участников предоставить в коммерческом предложении следующую информацию:**

- Стоимость нормо-часа работы специалистов;
- Стаж опыта работы в IT-сфере в целом, стаж опыта работы с 1С Битрикс 24;
- Подтверждение статуса официального партнера 1С Битрикс 24;
- Регламент по срокам оценки работ и срокам выполнения задач;
- Описание алгоритма коммуникации с заказчиком (есть ли закрепленный менеджер, как строится процесс коммуникации между заказчиком и исполнителем, какие каналы используются, в какие сроки менеджер отвечает заказчику);
- Каким образом предоставляется Заказчику отчетность о проделанной работе.

Прием предложений осуществляется до 18:00 часов 14.04.2021 года по адресу: г. Тверь, пр-т Победы, 14. Контактный телефон: +7 (4822) 36-11-69, электронная почта: [davydova@mybusiness69.ru](mailto:davydova@mybusiness69.ru).

Генеральный директор

  
\_\_\_\_\_ М.В. Огороков

