

**Фонд содействия развитию венчурных
инвестиций в субъекты малого и среднего
предпринимательства в научно-технической
сфере Тверской области
170034, г. Тверь, пр-т Победы, д.1 4
Центр «Мой бизнес»
(4822) 36-11-69
E-mail: to@mybusiness69.ru
<https://mybusiness69.ru>**

Исх. № 119 от 03 20 22 г.
На № _____ от _____ 20 _____ г.

Фонд содействия развитию венчурных инвестиций в субъекты малого и среднего предпринимательства в научно-технической сфере Тверской области объявляет запрос коммерческих предложений на оказание услуг по обслуживанию программных продуктов 1С Битрикс 24 (коробочная версия):

- Разработка, настройка и доработка программных продуктов под нужды заказчика;
- Разработка нового функционала внедренного программного продукта;
- Настройка обмена данными, перенос данных между различными конфигурациями и системами;
- Осуществление резервного копирования данных;
- Инсталляция и настройка программного обеспечения для обеспечения информационной безопасности и средств защищенного обмена информацией;
- Обучение сотрудников работе в программе (по необходимости);
- Сопровождение и поддержание работоспособности коробочной версии 1С Битрикс 24.

Просим участников предоставить в коммерческом предложении следующую информацию:

- Стоимость нормо-часа работы специалистов;
- Стаж опыта работы в IT-сфере в целом, стаж опыта работы с 1С Битрикс 24;
- Подтверждение статуса официального партнера 1С Битрикс 24;
- Регламент по срокам оценки работ и срокам выполнения задач;
- Описание алгоритма коммуникации с заказчиком (есть ли закрепленный менеджер, как строится процесс коммуникации между заказчиком и исполнителем, какие каналы используются, в какие сроки менеджер отвечает заказчику);
- Каким образом предоставляется Заказчику отчетность о проделанной работе.

Прием предложений осуществляется до 18:00 часов 10.06.2022 года по адресу: 170034, г. Тверь, пр-т Победы, 14 или электронной почте davydova@mybusiness69.ru.

Контактный телефон: +7 (4822) 36-11-69 доб. 1007

Генеральный директор



Свободина А.И.